



# 講座案内 コミュニケーション上手は聴き上手



傾聴講座 ~人間関係が良くなる聴き方のコツ~

「聴くことの意味・上手な聴き方」を学び、地域活動に必要なコミュニケーション能力を身につける講座を2回に渡り開催します。「傾聴」とは話し手の話しをそのまま受け止めながら聴く、コミュニケーションスキルのひとつです。

第1回は基本編として傾聴の基本について学び、第2回は応用編として傾聴のスキルを使うコツを教えてください。

12/14

12/15

各回とも午後1時45分~午後4時(開場 午後1時15分~)  
三郷市文化会館2階中会議室(早稲田5-4-1)

### 傾聴の意味と意義

「聞く」と「聴く」の意味の違い、聴く姿勢、話を聴く時の基本的な心構えについて学びます。

### 傾聴のスキルを使うコツ

話しやすい雰囲気づくり方、相づちやうなずき、質問の仕方を学び、参加者同士で体験します。



講師: 鈴木 絹英氏

NPO法人ホールファミリーケア協会  
理事長

対象 ボランティアや団体、町会等で活躍の方  
2回とも参加可能な方

定員 30名(要事前申し込み、先着受付順) 参加費 無料

受付方法 氏名、住所、性別、年齢、申込動機、所属(主な活動)を電話、FAX、メール  
でお申し込みください。

問い合わせ・申し込み

三郷市ボランティアセンター

【TEL】048-953-4191 【FAX】048-953-4192 【メール】mvc@misato-syakyo.or.jp

## ボランティアみさと配布先 三郷市ボランティアセンター、市内公共施設以外でも配布しています!

三郷駅周辺  
みさと書房(早稲田2-2-6)/亀有信用金庫三郷駅前支店(三郷2-20-1)  
カープスワオシティ三郷(三郷1-3-1ワオシティ三郷2階)  
川の郷福祉会(早稲田1-11-13) 早稲田児童センター(早稲田3-18-14)  
地域活動支援センターパティオ(早稲田3-26-3 ふれあい早稲田3階)  
NPO法人ワーカーズ・コレクティブ青いそら(早稲田5-4-1文化会館1階)  
幸房・谷中・谷口周辺  
特別養護老人ホーム小鳩園(幸房680)/ドコモショップ三郷店(幸房131-1)  
亀有信用金庫早稲田支店(谷口631-1)/三郷郵便局(谷中14-9)  
新和・栄周辺  
NPO法人ひまわりの家(新和4-562-3)/工房風のうた(新和4-601)

埼玉みさと総合リハビリテーション病院(新和5-207)  
新三郷駅周辺  
介護老人保健施設三郷ケアセンター(南蓮沼260-2)  
みどりの風(半田1212-2)  
天神周辺 イトーヨーカドー三郷店(天神2-22)  
戸ヶ崎周辺  
地域包括支援センターみさと南(戸ヶ崎1-568-1)/南児童センター  
(戸ヶ崎2-654) 亀有信用金庫三郷支店(戸ヶ崎2-285)  
三郷前谷支店(戸ヶ崎3-116-2)  
高州周辺 亀有信用金庫高州支店(高州1-291-1)

講座 11/24(木)はじめてのボランティア説明会(3ページ) ボランティア・市民活動情報  
講座 12/14(水)、15(木) 傾聴講座 コミュニケーション上手は聴き上手(4ページ) ボランティア  
みさと  
つながる、広げる。寄りそう、支える。  
これからボランティアしたい方必見! イベント情報満載  
平成28年(2016年) 11月号 No.175  
バックナンバーPDFはコチラから  
ボランティアセンター ホームページQRコード



### 主な記事

- 今月の表紙 ふれあい広場、ふれあい作品展を開催しました!
- 2ページ 【講座】はじめてのボランティア説明会  
【イベント】福祉 Genki Fes
- 3ページ 【レポート】彩の国ボランティア体験プログラムの体験レポート
- 4ページ 【講座】傾聴講座 コミュニケーション上手は聴き上手  
~人間関係が良くなる聴き方のコツ~

## 報告 ふれあい広場、ふれあい作品展を開催しました



ふれあい広場(ステージでダンスの様子)

毎年恒例「地域で共に生きるナノ」のみなさんと来場者が一緒によさこいソーラン等を踊り、歌い楽しみました。

あいにくのお天気でしたが、ご来場くださったみなさんありがとうございました。



ふれあい作品展では障がい、高齢者が作成した書、絵画、陶芸、手芸、俳句、写真、さをり織りなどの作品165点を展示しました。

webでも情報発信中  
三郷市社協ホームページ  
<http://www.misato-syakyo.or.jp/>  
FB、ツイッターもフォローしてねっ!  
ボラ太郎@MVC

公式facebookページ  
三郷市社会福祉協議会  
<https://www.facebook.com/misatosyakyo>

公式Twitter  
@misatosyakyo

三郷市ボランティアセンター  
TEL 048-953-4191 FAX 048-953-4192  
〒341-0041  
埼玉県三郷市花和田638-1  
三郷市健康福祉会館5階(社会福祉協議会内)  
<http://www.misato-syakyo.or.jp/vc/>  
mvc@misato-syakyo.or.jp  
開館日時 月~金 8:30~17:15(初日、年末年始除く)



講座案内



# はじめてのボランティア説明会



ボランティア活動する前に知っておいてほしいことや市内の活動状況を紹介します、初心者向けの講座です。

ボランティアに興味のある方、市内で活動しているグループのことを知りたいと思っている方のご参加をお待ちしています。



日時 11月24日(木) 午後3時～午後4時

内容 ボランティア活動について  
(心構え、ボランティア保険、ボランティアセンターの役割)  
市内の活動先・ゲストによる活動先紹介

ゲスト

音訳ボランティアこだま(音訳ボランティアについて)

社会福祉協議会職員(ふれあい電話事業、切手の仕分け)

場所 三郷市ボランティアルーム(花和田638-1 健康福祉会館5階)

対象者 これからボランティア活動をしたい方  
現在活動中以外のボランティア活動をしたいと探している方

持ち物 筆記用具

申込方法 前日までに 氏名(ふりがな) 住所、電話、活動希望分野を電話、FAXまたは窓口でお申し込みください。

問い合わせ 三郷市ボランティアセンター

イベント

## 福祉 Genki Fes

げんき フェス

入場無料

誰もが直面するかもしれない「介護」。マジメに、でも楽しく、福祉や介護を「体感」できるイベントです。社会福祉協議会も高齢者疑似体験や簡単お絵かきエコバックづくり、ガス風船の配布を行います。ぜひご来場ください!

日時 11月12日(土) 午前10時30分～午後4時

場所 三郷市ピアラシティ交流センター(泉2-35) 臨時駐車場 花の郷公園(泉1-4)

内容 みんな思う「介護」と違った視点の面白い話、聞いてみませんか?

- ・介護旅行 ・くすり、栄養の話 ・クラウン介護士 ・お看取り ・成年後見制度
- ・介護食クッキング ほか

私たちの知らない福祉の世界、参加して、体験して、「体感」しよう!

- ・シニアメイクアップ ・高齢者疑似体験 ・福祉用具展示、体験
- ・子どもケア会議(トークセッション) ・エンターテイメント ほか

問い合わせ Care nation(ケア ネーション)

笠井 【TEL】080-3427-0646



レポート

# 彩の国ボランティア体験プログラムレポート

7月21日～8月31日の期間中に延252名の方が参加し、ボランティア体験を行いました。参加者の感想をご紹介します。



光座(利用者との交流や日中活動のお手伝い)

### 高齢者関係

- ・参加することで大切なことを学べた。(中学生)
- ・子どもと高齢者のたくさんの笑顔を見ることができた。(高校生)
- ・高齢者の方とふれ合いながら、人の役に立つことができた。(中学生)
- ・楽しく活動することができて、いろんなことを学ぶことができた。(中学生)



ロービジョン愛夢の会(目の不自由な方とカレー作り)

### 子ども関係

- ・子どもと話す機会がなかなか無いので、すごく楽しかった。子どもが可愛かった。(高校生)
- ・保育士を目指しているのでとても貴重な体験ができた。(高校生)
- ・活動の中で子どもたちの自然な笑顔を見られた。(高校生)

### 障害者関係

- ・初めての体験だったけど、自分にとってとても良い経験になった。(高校生)
- ・今まで出会ったことのない状況、人、環境を体験できた。(勤労者)
- ・いろいろな方と交流ができて楽しかった。(中学生)
- ・ボランティアを通して学ぶことがあり、とても為になった。今後の活動に活かしたいと思う。(高校生)



しいの木の郷(納涼祭のお手伝い)

### 市民活動団体等

- ・切手の仕分けが楽しくできた。(小学生)
- ・障がい者の方、健常者の方と隔てなく一緒に楽しめた。(中学生)
- ・いろいろな方と交流ができ、今までにない体験ができた。(中学生)
- ・想像よりも楽しかった。(主婦)



早稲田児童センター(利用者との交流やお手伝い)